



**INICIATIVA MESTNI ZBOR**  
**Samoorganizirane četrti in krajevne**  
**skupnosti Maribora, SČKS Nova Vas**

Naš znak: AP/382/2013

Maribor, 11.12.2013

Predmet: **Odgovori Energetike Maribor**

Spoštovani!

Prejeli smo vprašanja, katera ste izpostavili na vašem 13. in 15. zboru samoorganizirane četrti in krajevne skupnosti Nova vas. V nadaljevanju Vam z veseljem podajamo odgovore in pojasnitve nanje.

**1. Zakaj računi niso podrobno specificirani in zapisani bolj razumljivo za uporabnika, tako na primer kot to izvajata Plinarna in Elektro?**

Proces obračuna porabe toplote je praktično razdeljen na dva ločena procesa. Prvega izvaja upravitelj zgradbe oziroma od njega pooblaščen izvajalec delitve obračuna, drugega pa Javno podjetje Energetika Maribor d.o.o (v nadaljevanju Energetika Maribor), ki izdaja položnice na osnovi porabe skupnega odjemnega mesta in predhodno omenjenega delilnika. Oba procesa imata stično točko samo pri enem elementu, to je pri **izračunanih porabniških deležih**. Ti porabniški deleži, ki jih izračuna upravitelj objekta oziroma od njega pooblaščen izvajalec delitve, predstavljajo za Energetiko Maribor osnovo za mesečni obračun porabljene toplote za posamezne odjemalce objekta. Porabljena toplota, ki za Energetiko Maribor predstavlja osnovo za mesečni obračun, se odčita na odjemnem (obračunskem) mestu v toplotni postaji.

Računi Energetike Maribor so pripravljene skladno s predpisi (82. člen Zakona o davku na dodano vrednost, Slovenski računovodski standard 21, Uredba o oblikovanju cen proizvodnje in distribucije pare in tople vode za namene daljinskega ogrevanja za tarifne odjemalce). Zavedamo se, da je prišlo ob vgraditvi delilnikov toplotne energije in postedično temu do spremenjenega in bistveno bolj zahtevnega obračuna toplote, kar se izkazuje tudi na dodatnih postavkah na položnicah. Energetika Maribor izdaja položnice na podlagi prejetih deležev, katere preko spletne aplikacije dostavljajo izvajalci delitve (izdelovalci razdelilnika porabljene toplote) in nanje nima nikakršnega vpliva. Primerjava z računi za zemeljski plin individualnim uporabnikom in računi za električno energijo ni mogoča, saj so števcu v obeh primerih obračunski, za razliko od toplotne energije, kjer je v primeru večstanovanjskih objektov obračunski števec za toploto le eden v skupni toplotni postaji, vsi ostali, bodisi merilniki (delilniki) porabe toplote na skupnem dovodu v stanovanje, bodisi indikatorji porabe na radiatorjih, pa so delilniki in vrednost na njih predstavlja izključno podlago za izračun deležev

razdelilnika. Princip je primerljiv z analognim primerom skupnih plinskih kotlovnih, kjer je vloga omenjenih delilnikov oz. indikatorjev enaka in služi za razdelitev porabe plina v skupnih kotlovnih.

## 2. Zakaj ne dobivamo letnih poročil o porabi vse toplotne energije pravočasno? Zakaj in na kakšni osnovi mora uporabnik poročilo plačati?

Poročilo o porabi toplotne energije je skladno z 23. in 24. členom Pravilnika o načinu delitve in obračunu stroškov za toploto v stanovanjskih in drugih stavbah z več posameznimi deli in jih je dolžan izdelati izvajalec obračuna. Energetika Maribor kot dobavitelj toplotne energije posreduje letno poročilo odjemalcem vsako leto, predvidoma v mesecu juniju in je za odjemalce **brezplačno**. Poročilo se nahaja na hrbtni strani računa, prejetega s strani Energetike Maribor, kateremu je priložen spremni dopis s podrobno obrazloženimi postavkami samega poročila. V poročilu je navedeno :

- začetek in konec obravnavanega enoletnega obdobja;
- ogrevana površina vseh posameznih delov stavbe, ogrevana površina posameznega dela stavbe in delež ogrevane površine;
- skupna poraba toplote oziroma goriva za celotno stavbo, prikazana ločeno za ogrevanje in pripravo tople vode;
- delež porabe toplote oziroma goriva posameznega dela stavbe, podan ločeno za ogrevanje in pripravo tople vode;
- koeficient učinkovitosti rabe toplote za ogrevanje posameznega dela stavbe;
- koeficient učinkovitosti rabe toplote za pripravo tople vode posameznega dela stavbe;
- celotni stroški stavbe, razdeljeni na stroške za ogrevanje in stroške za pripravo tople vode;
- celotni stroški za toploto posameznega dela stavbe, razdeljeni na stroške za ogrevanje in stroške za pripravo tople vode;
- indeks porabe toplote oziroma goriva posameznega dela stavbe, prikazan ločeno za ogrevanje in pripravo tople vode;
- indeks porabe toplote oziroma goriva za ogrevanje stavbe.

Termin objave poročila v mesecu juniju je izbran iz dveh preprostih razlogov: konca kurilne sezone in letnega zajema izvedbe ukrepov učinkovite rabe energije na objektih. V primeru kakršnega koli drugačnega izbranega letnega obdobja bi zaradi prekrivanja obdobj z izvedenimi ukrepi bila onemogočena kvalitetna primerjava in validacija rezultatov primerjave. Predvidevamo, da je del poročil, ki jih odjemalci proti plačilu prejema od izvajalcev delitve posledica pogodbenih razmerij pred spremembo Pravilnika o načinu delitve in obračunu stroškov za toploto v stanovanjskih in drugih stavbah z več posameznimi deli Ur.LRS 7/2010, s katerim je izdelava letnega poročila prešla iz nalog upravitelja oz. izdelovalca delitve na izvajalca obračuna. V kolikor želijo odjemalci prejeti poročilo tudi s strani izvajalca delitve, s smiselnim delom, ki obravnava delitev samo, se o tem dogovorijo neposredno z njim.



**3. Zakaj Energetika kupuje plin preko posrednika – Plinarne, kjer je plin za 7-10% dražji? Zakaj in s čim je vezana na enega samega ponudnika?**

Energetika Maribor ima s Plinarno Maribor sklenjeno dolgoročno pogodbo o dobavi plina. Pogodba je bila sklenjena v letu 2007 in poteče leta 2017. Ob podpisu te pogodbe v Sloveniji ni bilo mogoče kupiti plina pri nobenemu drugemu ponudniku, razen podjetju Geoplin, ki je nosilec bilančne skupine, v katero je vključena Plinarne Maribor in posredno tudi Energetika Maribor. Zaradi zmanjšane porabe toplote pri končnih odjemalcih, kot posledica učinkovite rabe toplote (obnova ovoja stavbe, izolacija ostrešij, zamenjava stavbnega pohištva, novi regulacijski sistemi,...) in upada novogradenj, so zakupljene količine zemeljskega plina po obstoječi dolgoročni pogodbi prevelike, zato ni mogoče kupovati zemeljskega plina pri drugih ponudnikih oz. bi bilo to zaradi pogodbenih določil nesmotrno. Kljub vsemu pa Energetika Maribor namenja veliko pozornost in vlaga velike napore za možnost korekcije dolgoročne pogodbe o dobavi plina.

**4. Zakaj v organih nadzora in upravljanja Energetike uporabniki nismo zastopani? Zakaj je pretok informacij med Energetiko in uporabniki tako slab?**

Energetika Maribor je v 100% lastni Mestne občine Maribor (v nadaljevanju MOM). Skladno z Odlokom o ustanovitvi podjetja in Statutom podjetja, predstavlja skupščino podjetja Mestne svet MOM, ki na predlog župana MOM imenuje člane nadzornega sveta in direktorja podjetja. Energetika Maribor si nenehno prizadeva obveščati svoje odjemalce o vseh tekočih aktualnostih in svojih aktivnostih z:

- informacijami povezanimi s pričetkom ogrevalne sezone,
- nasveti glede možnosti varčevanja pri ogrevanju in porabi sanitarne tople vode,
- informacijami ob zaključku ogrevalne sezone, s poudarkom na vzdrževalnih delih,
- informacijami o aktualnih projektih.

Za učinkovito obveščanje Energetika Maribor uporablja:

- osebno komunikacijo preko naše 24 urne dežurne službe in službe za odnose z odjemalci,
- neposreden kontakt preko hrbtnih strani položnic in posebnih obvestil kot prilog k položnicam,
- Spletno Energetiko ([www.energetika-mb.si](http://www.energetika-mb.si)) in od meseca oktobra 2013 tudi tako imenovano Mobilno Energetiko, s katerima lahko naši odjemalci zelo hitro pridobijo ključne podatke o svoji energetske (porabe in primerjave) in ekonomski (plačila) učinkovitosti.

Poleg tega nudimo našim odjemalcem tudi storitve energetskega svetovanja.

**5. Ali in pod kakšnimi pogoji je sploh možen odklop od sistema Energetike celotnega objekta ali objekta (pa tudi posameznika), ki je vezan na eno/skupno podpostajo?**

Skladno s sprejetim Lokalnim energetskega konceptom je izdelana tako imenovana »energetska karta mesta«, v kateri so opredeljena posamezna področja ogrevanja. Na področjih, kjer je izgrajen sistem daljinskega ogrevanja je predvidena priključitev nanj, drugi viri ogrevanja pa niso predvideni. Pomen in vlogo daljinskega ogrevanja pa opredeljujeta tudi novi Energetski zakon (tik pred sprejemom v Državnem zboru Republike Slovenije) in že na



Mestnem svetu Občine Maribor potrjen Odlok o načrtu za kakovost zraka na območju Mestne občine Maribor.

Odklop posameznega odjemalca (stanovanja ali poslovnega prostora), ki predstavlja del večstanovanjskega objekta in se ogreva iz skupne toplotne postaje, je mogoč, vendar pod pogojem pridobitve 100% soglasja vseh etažnih lastnikov tega odjemnega mesta. Odklop celotnega skupnega odjemnega mesta, na območjih, kjer je z akti predpisan tovrstni način ogrevanja, ni dopusten.

Skratka, vsakdo mora pri ureditvi načina ogrevanja upoštevati prostorske akte oz. Lokalni energetske konceptom MOM.

**6. Zakaj plačujemo v Mariboru enkrat višjo priključno moč kot v Ljubljani? Zakaj plačujemo obračunsko moč za ogrevanje tudi izven kurilne sezone in zakaj sploh plačujemo dvojno priključno moč? Kam se stekajo zbrana sredstva iz tega naslova in kako so porabljena?**

Primerjava stroška priključne moči med Mariborom in Ljubljano je zaradi različnosti sistemov ogrevanja, virov ogrevanja in različnih energentov nemogoča. V Ljubljani se večina toplotne energije proizvede v Termoelektrarni toplarni Ljubljana (TE-TOL), kjer toplota predstavlja stranski produkt, zato je proizvodnja cenejša, sama amortizacija proizvodnih naprav pa zaradi pretežne vloge proizvodnje elektrike v TE-TOL sorazmerno ne-zajeta v strukturi priključne moči, kot je to v Mariboru. (Pre)nizka cena obračunske moči v sistemu daljinskega ogrevanja Energetike Ljubljana je v Ljubljani poznan problem in s svojo višino ne omogoča opravljanja svojega namena – pokrivanja stroškov, kot je razloženo v nadaljevanju.

Celoten strošek toplotne energije je sestavljen iz stroška za priključno moč in porabo toplote. Obračunska moč za centralno ogrevanje in sanitarno toplo vodo predstavlja zakupljeno in nastavljeno moč v toplotni postaji odjemalca in je določena s projektno dokumentacijo. Načeloma bi to lahko bila ena, združena vrednost, kar dejansko pri novih sistemih ogrevanja s stanovanjskimi toplotnimi postajami s pretočno pripravo tople sanitarne vode (večina objektov po letu 2005) je. Pri teh objektih dejansko ne moremo več potegniti ločnice med toplotno energijo za ogrevanje in pripravo tople sanitarne vode, saj oba procesa potekata lokalno v stanovanjskih enotah. Obračunska moč toplotne postaje se deli znotraj objekta med posamezne odjemalce po ogrevalni površini in predstavlja pokrivanje fiksnih stroškov, to je upravičene stroške za obratovanje sistema, ter se odjemalcem obračunava kot cena za priključno moč oziroma obračunsko moč v EUR/MW/leto (kW/mesec) (Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o upravljanju večstanovanjskih stavb, Ur. list RS št: 87 z dne 2.11.2011).

Stroški obračunske moči so izračunani na letnem nivoju in razdeljeni na 12 delov (mesecev). Ti stroški so vsak mesec enaki in se ne spreminjajo (razen če se ne spremeni cena za obračunsko moč ali kvadratura stanovanj, ki je osnova za razdelitev obračunske moči po posameznem odjemnem mestu).

Po svoji vsebini predstavlja obračunska moč fiksn del cene in zajema vse ostale upravičene stroške delovanja sistema (podrobno opisano v UREDBI o oblikovanju cen proizvodnje in distribucije pare in tople vode za namene daljinskega ogrevanja za tarifne odjemalce- Ur. list št33 z dne 19.4.2013):

- **stroške materiala** ( brez stroškov energentov). Ti vključujejo pomožni material, odpis drobnega inventarja, pisarniški material in strokovno literaturo, popisne razlike pri materialu, ter drugi stroški materiala.
- **Stroški storitev**, ki vključujejo stroške storitev pri pridobivanju energije, stroške prevoznih storitev, najemnine, povračilo stroškov v zvezi z delom, stroške storitev plačilnega prometa in bančnih storitev, stroške intelektualnih storitev zavarovalne premije in stroške drugih storitev.
- **Stroški dela**, ki vključujejo izplačane plače in druge stroške dela po kolektivni pogodbi za gospodarstvo in sklenjenih individualnih pogodb.
- **Nujne stroške investicijskega in tekočega vzdrževanja**, ki morajo omogočiti normalno obratovanje sistema in njegovo uporabo do konca predvidene življenjske dobe. Stroški vzdrževanja vključujejo stroške nabave vgradnih delov za stroje in naprave, nadomestne dele za opremo ter sredstva in material za vzdrževanje osnovnih sredstev ter storitev v zvezi z vzdrževanjem delovnih sredstev. Investicijska vzdrževalna dela pomenijo izvedbo popravil, gradbenih, inštalacijskih in obrtniških del ter izboljšav, ki sledijo napredku tehnike, z njimi pa se ne posega v konstrukcijo objekta in tudi ne spreminja njegove zmogljivosti, velikosti, namembnosti in zunanjega videza.
- **Amortizacija.**
- **Druge odpise vrednosti.**
- **Drugi odhodki ( stroški ) poslovanja** zajemajo dajatve za varstvo človekovega okolja, dajatve, ki niso odvisne od poslovnega izida.
- **Odhodki financiranja.**

Prihodki, ki se ustvarjajo z zaračunavanjem priključne moči oziroma obračunske moči v sistemu daljinskega ogrevanja Energetike Maribor so namenjeni pokrivanju prej navedenih fiksnih stroškov.

**7. Kogeneracija (Plinska elektrarna Energetike) prodaja Elektru električno energijo. Preko koga jo prodaja in kam gre denar iz prodaje? Zahtevamo pojasnilo in opis možnosti pri soudeležbi ali delitvi dobička.**

Za prodajo električne energije ima Energetika Maribor neposredno sklenjeno pogodbo o prodaji in odkupu z družbo Energije plus, hčerinsko družbo Elektra Maribor, ki se ukvarja s trženjem električne energije. Pogodba se sklepa na letnem nivoju, vedno se preverjajo ponudbe konkurenčnih ponudnikov. Prihodki iz naslova prodaje električne energije so del celotnih prihodkov Energetike Maribor. V kolikor Energetika Maribor ne bi proizvajala in prodajala električne energije bi izpad prihodkov iz te dejavnost imel za posledico izgubo v poslovanju in potrebo po povišanju cene toplotne energije.

Soudeležba ali delitev dobička je v družbah povezana z deležem v lastništvu. Glede na 100% lastništvo MOM v Energetiki Maribor je samo MOM upravičena do tega. Ustvarjeni dobiček se v skladu z Statutom družbe vlaga v nadaljnji razvoj družbe oz. v dejavnost gospodarske javne službe, razen če ustanovitelj ne odloči drugače (32. člen Statuta JP Energetika Maribor d.o.o.). Ta sredstva so torej varovana na način, da so namenska in se lahko porabljajo zgolj za vlaganja v nazaj v energetska infrastrukturo. Iz tega razloga proste delitve dobička in porabljanje v druge namene, kot vračanje v energetske investicije, ni dopustno.

Na ta način so varovani tudi odjemalci, saj je zagotovljeno usmerjanje in poraba teh sredstev nazaj v zagotavljanje zanesljivosti delovanja javne službe.

**8. Želimo vedeti imena lastnikov teh firm, definicijo lastništva, opravičenost in potrebo takega delovanja. Torej kdo so lastniki firm, ki jih v javno-zasebnem partnerstvu ali drugače, ustanavlja javno podjetje Energetika?**

Energetika Maribor je ustanovitelj in lastnik v dveh podjetjih, in sicer:

- V družbi Moja energija d.o.o. je Energetika Maribor 1/3 lastnik, poleg tega sta lastnika še Plinarna Maribor (1/3) in Elektro Maribor (1/3). Družba je bila ustanovljena leta 2004 z namenom izgradnje kogeneracij. K ustanovitvi je dal soglasje Mestni svet MOM.
- V družbi Energija in okolje d.o.o. je Energetika Maribor 100% lastnik. Družba je bila ustanovljena v letu 2013, na podlagi soglasja Mestnega sveta MOM. Družba je projektno podjetje, ustanovljena na zahtevo banke, ki zagotavlja 80% denarja za financiranje nove kogeneracije na lokaciji Energetike Maribor.

**9. Kdo je pristojen za individualne kontrole delovanja montiranih delilnikov?**

Zadeva ni v pristojnosti Energetike Maribor. Je v pristojnosti izvajalca delitve (izdelovalca razdelilnika) porabe toplotne energije. Inšpekcijski nadzor nad merilniki toplotne energije (tudi merilniki toplotne energije, ki služijo delitvi) je v pristojnosti Urada za meroslovje. Pod inšpekcijski nadzor ne zapadejo enostavnejši delilniki – indikatorji porabe, ki se nameščajo na grelna telesa. Energetika Maribor je pristojna za delovanje obračunskih merilnikov na odjemnih mestih - toplotnih postajah.

Upamo, da smo na zastavljena vprašanja odgovorili dovolj jasno in konkretno, v primeru potrebnih dodatnih pojasnil, pa smo vam vedno na voljo. Naši predstavniki bodo prisotni tudi na vašem naslednjem zboru, dne 12.12.2013.

Želimo Vam prijeten in ustvarjalen dan.

Z odličnimi pozdravi!

Direktor:  
mag. Alan Perc, univ.dipl.inž.stroj.

Javno podjetje  
ENERGETIKA MARIBOR d.o.o.  
MARIBOR, Jadranska c. 28

Vročiti: - naslovníku AR!  
- arhiv, tu

Priloga: -  
-