



INICIATIVA MESTNI ZBOR

Samoorganizirane četrtne in krajevne skupnosti Maribora | SČKS Nova vas

Maribor, 25 .11. 2013

**Javno podjetje Energetika
Upravniki zgradb v MČ Nova vas
Popisovalci delilnikov in merilnikov toplote
Mariborski vodovod**

Spoštovani !

Na 13. zboru samoorganizirane četrtne skupnosti (SČS) Nova vas, 13. Oktobra ter na 15. zboru, 14. novembra letos, smo krajani , zaradi vrste nejasnosti pri delovanju, obračunavanju, nalogah in pristojnostih vpletenih v sistem ogrevanja preko JP Energetika, sklenili, da se

Javnemu podjetju Energetika, upravnikom zgradb in od njih pooblaščenih popisovalcev in vzdrževalcev delilnikov in merilnikov toplote, pošlje na zboru izpostavljena vprašanja, na katera naj njihovi predstavniki na naslednjem zboru odgovorijo.

Naslednji zbor samoorganizirane četrtne skupnosti Nova vas bo v četrtek, 12. decembra ob 17. uri v dvorani MČ Nova vas, Radvanjska c. 65.

1. Uporabnikom storitev Energetike je vsebina obračunskih listov oz. obračunavanje v celoti nerazumljivo. Navkljub montaži merilnikov in/ali delilnikov (kot zapoveduje novi energetske zakon) je iz obračunskih listov popolnoma nemogoče razbrati, poiskati in oceniti odčitano stanje, ga primerjati ali mu slediti kot izhodišču oz. osnovnemu elementu za izračun porabljene energije, tako za toplo vodo kot za ogrevanje. Iz obračuna, kjer končni finančni strošek ne izhaja iz preprostih podatkov (popisana poraba kWh + obr.moč + trošarine + prispevki + davki ...) in ni vsota razumljivih matematičnih operacij, večini uporabnikov ni mogoče razbrati poti do končne vsote t.j. vrednosti stroška. Montirani pripomočki za odčitavanje porabljene energije na tej osnovi ne opravičujejo svojega namena.

VPRAŠANJE: Zakaj računi niso podrobno specificirani in zapisani bolj razumljivo za uporabnika tako na primer kot to izvajata Plinarna in Elektro?

2. Letna poročila o porabljeni energiji za ogrevanje, tako tople vode kot bivalnih površin, so z zakonom postala obveza popisovalcev. Pri nekaterih izvajalcih (Kommunia) so ta poročila vse bolj pozna, potrebno si jih je prav izprositi ali pa jih sploh ni. Po zakonu je skrajni rok 6 mesecev po končani kurilni sezoni, poročil pa za prejšnjo sezono še vedno ni.

VPRAŠANJE: Zakaj ne dobivamo letnih poročil o porabi vse toplotne energije pravočasno? Zakaj in na kakšni osnovi mora uporabnik poročilo plačati ?

3. Uporabniki storitev Energetike smo prepričani, da bi se nam stroški občutno zmanjšali, če popisov ne bi izvajali posredniki, temveč sami upravniki zgradb. Slednje navaja tudi Stanovanjski zakon, četudi takoj za tem vključuje tudi možnost posredništva.
VPRAŠANJE: zakaj upravniki zgradb ne izvajajo popisa delitve stroškov in obračunavanja, čeprav je to v njihovi pristojnosti, pač pa za ta opravila sklepajo pogodbe s podizvajalci s čimer dražijo storitve?
4. Uporabniki smo seznanjeni z mnogimi načini nakupov, prodaje ali dobave osnovnega energenta za naše storitve. Na trgu je kar nekaj ponudnikov z zelo ugodnimi prodajnimi cenami. Ker iz neznanih razlogov ne moremo neposredno vplivati na nakup in izbor prodajalca/posrednika, želimo zelo argumentiran odgovor na naslednje vprašanje.
VPRAŠANJE: Zakaj Energetika kupuje plin preko posrednika – Plinarne, kjer je plin za 7 – 10% dražji? Zakaj in s čim je vezana na enega samega ponudnika?
5. Število uporabnikov osnovnih storitev Energetike je z leti gradbeniškega osvajanja trga enormno naraslo in danes uporabniki njenih storitev štejejo že nekaj deset tisoč ter sestavljajo večinski del desnega brega Drave. Takšno število uporabnikov pa kliče k umestitvi svojega predstavnika v NO ali Upravo tega trenutno še vedno javnega podjetja.
VPRAŠANJE: Zakaj v organih nadzora in upravljanja Energetike uporabniki nismo zastopani? Zakaj je pretok informacij med Energetiko in uporabniki tako slab?
6. Trend različnih možnosti izbire in odločanja o izbiri ponudnikov ali prodajalcev različnih energentov v duhu varčevanja z energijami, načini izvajanja (eko, bio, varno, ...) se nezadržno širi. Ob bogati beri vsega pa uporabniki storitev Energetike ostajamo zvezanih rok. Ohlapna zakonodaja na katero se Energetika tudi sklicuje, nam po njihovi razlagi trajno onemogoča prehod ali izbiro energenta za ogrevanje po lastni volji, navkljub projektno vgrajenim dimnikom. Čemu le-ti torej imajo svoj namen, če ne prehodu na individualno ogrevanje nekega dne z nekim dobrim razlogom. Tako ostajamo prisilno poročeni z Energetiko – ne moremo si izbrati dobavitelja toplotne energije po svoji volji, četudi smo lastniki podpostaj in celotne mreže ogrevanja kot radi zatrjujejo in prepričujejo njeni predstavniki.
VPRAŠANJE: Ali in pod kakšnimi pogoji je sploh možen odklop od sistema Energetike celotnega objekta ali objekta(pa tudi posameznika), ki je vezan na eno/skupno podpostajo?
7. Uporabniki sledimo različnim vestem preko dosegljivih medijev, preko osebnih pogovorov in še na mnogo drugih načinov, ki nam posredujejo možnosti za različne primerjave. Tako dobro vemo, da je cena priključne moči v prestolnici veliko manjša kot v obubožanem Mariboru. Zanima nas opravičljiv razlog. Prav tako vse leto plačujemo dvojno obračunsko moč – posebej za ogrevanje in posebej za sanitarno vodo.
VPRAŠANJE: Zakaj plačujemo v Mariboru enkrat višjo priključno moč kot v Ljubljani? Zakaj plačujemo obračunsko moč za ogrevanje tudi izven kurilne sezone in zakaj sploh plačujemo dvojno obračunsko moč? Kam se stekajo zbrana sredstva iz tega naslova in kako so porabljena?
8. Uporabniki storitev ogrevanja in širša javnost smo seznanjeni, da s svojo osnovno dejavnostjo Energetika dodatno krepí svoj redni letni dobiček s prodajo elektrike znanemu kupcu na naš račun. Ob tem se uporabniki storitev Energetike čutimo prizadeti, opeharjeni in izigrani v primeru delitve dobička.

VPRAŠANJE: Kogeneracija (Plinska elektrarna Energetike) prodaja Elektru el. energijo. Preko koga jo prodaja in kam gre denar od te prodaje? Zahtevamo pojasnilo in opis možnosti pri soudeležbi ali delitvi dobička.

9. Uporabniki storitev Energetike vemo, da v sklopu javnega podjetja živi in deluje mreža javno-zasebnega partnerstva.

VPRAŠANJE: Želimo vedeti imena lastnikov teh firm, definicijo lastništva, opravičenost in potrebo takega delovanja. Torej kdo so lastniki firm, ki jih v javno-zasebnem partnerstvu ali drugače, ustanavlja javno podjetje Energetika?

10. Pri uporabnikih storitev Energetike, ki imajo na radiatorjih v svojih bivalnih enotah montirane delilnike toplote se pojavljajo upravičeni dvomi o realni sliki registrirane porabe toplotne energije za ogrevanje pri etažnih lastnikih, ki so si v vmesnem času od prve montaže delilnikov menjali radiatorje, delilnikov pa niso takoj vrnili nazaj na svoja mesta oz. si jih niso dali montirati na nove radiatorje. Poznavalci takih primerov trdijo, da je mogoče na tak način izkoriščati potrošnjo na škodo vseh ostalih, ki se pravil držijo.

VPRAŠANJE: Kdo je pristojen za individualne kontrole delovanja montiranih delilnikov?

11. Uporabniki storitev Mariborskega vodovoda opažamo, da ne tako redko prihaja tudi do vidnih razlik med popisano vodo po glavnem števcu in optično popisano vodo po individualnih števcih v zgradbah, kjer ima vsak vhod svoj glavni števec, ki beleži dejansko porabo hladne sanitarne vode v celoti. Med tem popisom in optično odčitanim popisom po uporabnikih pa nastajajo razlike, ki so zanesljiv znak, da se nekje nekaj dogaja. Ker popisovalec nato procentualno razdeli razliko med vse uporabnike po ključu procent+njegova poraba po individualnem števcu.

VPRAŠANJE : Kdo je pristojen, zavezan in plačan za to, da poišče, razišče in odpravi nastalo razliko ?

12. Kot je znano se kurilna sezona začne uradno s 15. oktobrom slehernega leta, izjemoma pa že prej, če je 3 dni zaporedoma zvečer ob 9. uri +12 stopinj.

VPRAŠANJE: Kateri pravni instrument (zakon, uredba, odlok, ...) predpisuje pogoje o začetku in koncu kurilne sezone ?

13. Uporabnike storitev Energetike in Izvajalcev popisa števecv zelo moti datumsko neusklajena izvedba popisov in posledično obračunavanja potrošnje energentov, npr: optični popisi se izvajajo do 24. v mesecu, obračun pa temelji na zadnjem dnevu istega meseca. Vmes je tako nekaj » praznih » oz. nepopisanih dni, ki omogočajo obračunovalcem nekaj manipulativnega časa.

Zahtevamo, da se datume popisov in obračunov uskladi in tako prikaže celovito in realno obračunano porabo za vsak tekoči mesec?

Vprašanja naslavljammo na vse udeležence pri storitvi daljinskega ogrevanja preko Javnega podjetja Energetika v pričakovanju jasnih in kompetentnih odgovorov, zato želimo, da se našemu vabilu na naslednji zbor odzovete s kadri, ki bodo take odgovore lahko podali.

Lepo pozdravljeni

Delovna skupina za energijo v SČS Nova vas

Zapisala:

Moderatorica v SČS Nova vas

Cilka Šušteršič